

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN S&H TOTAALBOUW B.V., gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85828890

Artikel 1. Overeenkomst en voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door S&H Totaalbouw B.V., gevestigd te (5176 NP) De Moer, aan de Pastoor Kampstraat 14, hierna: 'S&H Totaalbouw', te sluiten overeenkomsten, alsmede op haar offertes.

1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de geadresseerde(n) van een offerte van S&H Totaalbouw, de contractspartij van S&H Totaalbouw of de partij met wie S&H Totaalbouw een andere rechtsbetrekking heeft.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden afwijkingen van deze voorwaarden slechts indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

1.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen S&H Totaalbouw en de opdrachtgever in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en strekking van de te vervangen bepaling volgt.

1.5 Tenzij S&H Totaalbouw aan de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft medegedeeld, worden na een op grond van het bovenstaande eenmaal tot stand gekomen overeenkomst, de daaruit voortvloeiende of nieuwe overeenkomsten tussen partijen medebeheerd door deze voorwaarden, ook in het geval de overeenkomst nadien per telefoon, telefax, dan wel door elektronische mail tot stand komt.

1.6 Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als opdrachtgever optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens S&H Totaalbouw hoofdelijk aansprakelijk.

1.7 S&H Totaalbouw heeft het recht haar recht en bevoegdheden uit de betreffende overeenkomst, alsmede de eigendom van de betreffende goederen aan derden over te dragen. Zonder schriftelijke toestemming van S&H Totaalbouw mag de opdrachtgever haar rechten en verplichtingen jegens S&H Totaalbouw niet aan derden overdragen.

Artikel 2. Offertes en documentatie

2.1 Aanbiedingen (schriftelijk of mondeling), documentatie, tekeningen en berekeningen door of namens S&H Totaalbouw verstrekt, zijn vrijblijvend en worden naar beste kunnen uitgebracht zonder dat de opdrachtgever hieraan rechten kan ontnemen.

2.2 De door S&H Totaalbouw uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en gedurende 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij anders aangegeven.

2.3 Indien S&H Totaalbouw in het kader van een offerte en op verzoek van de opdrachtgever teken- en calculatiewerk heeft verricht en nadien geen overeenkomst tot stand komt, is de opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd aan S&H Totaalbouw voor verrichte teken- en calculatiewerk, die in ieder geval uit een urenvergoeding voor verricht werk zal bestaan.

2.4 Offertes zijn steeds gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Indien bepaalde van de opdrachtgever afkomstige informatie niet (meer) juist blijkt te zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de offerte of de op basis daarvan tot stand gekomen overeenkomst. Het risico ten aanzien van die gevolgen wordt gedragen door de opdrachtgever.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1 Indien het aanbod van S&H Totaalbouw wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment dat S&H Totaalbouw hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt, hetzij met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt.

3.2 S&H Totaalbouw kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens, inclusief een door opdrachtgever voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is jegens S&H Totaalbouw verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van S&H Totaalbouw en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften.

4.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat S&H Totaalbouw tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door haar voor het werk te verschaffen gegevens.

4.3 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 De opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende nutsbedrijf respectievelijk op de diverse openbare transmissienetten en/of telecommunicatie aansluitingen. De aansluitkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. S&H Totaalbouw geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.

4.5 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van S&H Totaalbouw behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever S&H Totaalbouw hiervan terstond in kennis te stellen.

4.6 Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor S&H Totaalbouw voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed.

4.7 De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van toegangswegen tot de plaats van het werk.

4.8 De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn

aangevoerd, indien en voorzover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

4.9 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet of niet-tijdige levering van bedoelde zaken.

4.10 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

4.11 De opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan de door hem voorgeschreven hulppersonen.

4.12 De opdrachtgever draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hulppersonen, onverminderd het recht van S&H Totaalbouw om deze personen zelf aansprakelijk te houden.

4.13 De opdrachtgever draagt het ontwerprisico, indien en voorzover dat door hem is goedgekeurd.

4.14 De opdrachtgever vrijwaart S&H Totaalbouw voor alle aanspraken van derden terzake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.

4.15 De opdrachtgever staat S&H Totaalbouw toe naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

4.16 De opdrachtgever is verplicht om voldoende zekerheid in de vorm van een bankgarantie of vooruitbetaling te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens S&H Totaalbouw zodra S&H Totaalbouw daarom vraagt.

Artikel 5. Oplevering

5.1 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar geldt niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd zal S&H Totaalbouw in overleg treden met de opdrachtgever.

5.2 De inspectie ten behoeve van de oplevering van het werk geschiedt op schriftelijke of mondelinge tot de opdrachtgever gerichte aanvraag van S&H Totaalbouw, waarin S&H Totaalbouw mededeelt op welke dag het werk na haar oordeel voltooid zal zijn.

5.3 De inspectie geschiedt binnen acht dagen na de in artikel 5.2 bedoelde dag. De dag en het tijdstip van opening worden aan S&H Totaalbouw tijdig en zo mogelijk tenminste drie dagen te voren schriftelijk medegedeeld.

5.4 Nadat het werk is geïnspecteerd, wordt aan S&H Totaalbouw binnen acht dagen schriftelijk medegedeeld of het al dan niet is goedgekeurd, in het laatste geval met opgaaf van gebreken, die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt, de dag waarop de desbetreffende mededeling aan S&H Totaalbouw is verzonden.

5.5 Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd:

- op de 8^{ste} dag na de in 5.2 bedoelde dag indien de inspectie niet binnen 8 dagen daarna heeft plaatsgevonden;
- op de 8^{ste} dag na de inspectie indien niet voordien een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd door S&H Totaalbouw is ontvangen;
- zodra opdrachtgever aan S&H Totaalbouw mededeelt dat hij het werk als voltooid beschouwd;
- zodra het werk in gebruik is genomen of gesteld.

5.6 Voor gevallen waarop het vorige lid niet van toepassing is, geldt een klachttermijn van 8 dagen voor zichtbare gebreken. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na levering schriftelijk klaagt bij S&H Totaalbouw, verliest hij zijn aanspraken ter zake.

5.7 Kleine gebreken, die gevoelig binnen 30 dagen na de inspectie kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring mogen zijn. S&H Totaalbouw is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

5.8 Op een herinspectie na onthouding van goedkeuring vindt dit artikel overeenkomstige toepassing.

5.9 Bij een herinspectie zullen alle andere gebreken dan die, welke overeenkomstig lid 4 aan S&H Totaalbouw zijn opgegeven, alleen dan reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring kunnen zijn, indien die eerst na de voorafgaande inspectie aan de dag zijn getreden.

5.10 De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk is opgeleverd.

Artikel 6. Meer- en minderwerk

6.1 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- ingeval van wijziging in de opdracht dan wel de voorwaarden van uitvoering, wanneer S&H Totaalbouw de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen;
- indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, zonder dat zulks aan S&H Totaalbouw kan worden toegerekend;
- ingeval van afwijking van de bedragen van de stelposten en geschatte en verrekenbare hoeveelheden;
- in de gevallen waarin verrekening als meer- en minderwerk in de overeenkomst is voorgeschreven.

6.2 Indien het totaal van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft S&H Totaalbouw recht op een bedrag gelijk aan 15 % van het verschil van die totalen.

6.3 Indien voor meer- en minderwerk geen schriftelijke overeenkomst bestaat, dan wordt het vermoed te zijn overeengekomen, onverminderd het recht van partijen om dat vermoeden te weerleggen.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betaling geschiedt door opdrachtgever zonder een beroep op verrekening of opschorting. Indien de opdrachtgever met de betaling van een factuur in gebreke blijft, is S&H Totaalbouw gerechtigd de uitvoering van het werk stil te leggen, tot het moment waarop de verschuldigde factuur, vermeerderd met de bedragen waarop S&H Totaalbouw overeenkomstig artikel 7.5 aanspraak maakt, is voldaan.

7.2 S&H Totaalbouw kan, vooruitlopend op de eindafrekening, onmiddellijk na de oplevering van het werk een factuur zenden voor het bedrag, dat haar ontwijfelbaar toekomt.

7.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum betaald.

7.4 Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van S&H Totaalbouw op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Indien de opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij krachtens de overeenkomst aan S&H Totaalbouw is verschuldigd in gebreke blijft, is hij daarover vanaf de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd overeenkomstig artikel 6:119 BW, verhoogd met 8 % punten, en is S&H Totaalbouw gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan en zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. S&H Totaalbouw is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15 % van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door S&H Totaalbouw geleverde zaken, daaronder begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz. blijven eigendom van S&H Totaalbouw totdat de opdrachtgever alle financiële verplichtingen, die ter vergoeding van schade zoals rente en kosten daaronder begrepen, uit alle met S&H Totaalbouw gesloten overeenkomsten is nagekomen.

8.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enig andere wijze te bezwaren. Hij is verplicht de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen deugdelijk te onderhouden en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van de verzekering, alsmede bewijzen waaruit blijkt dat de verzekeringspremie is voldaan, op eerste verzoek ter inzage te geven.

8.3 Indien beslag wordt gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of derden rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht S&H Totaalbouw zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.4 Voor het geval dat S&H Totaalbouw haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan S&H Totaalbouw of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van S&H Totaalbouw zich bevinden en die zaken mee terug te nemen. Zodra S&H Totaalbouw rechtmatig een zaak op grond van dit artikel heeft opgeëist, verbeurt de opdrachtgever aan S&H Totaalbouw een boete ter grootte van 20% van de (gefactureerde) waarde van de opgeëiste zaak met een minimum van € 300,00.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 S&H Totaalbouw is verzekerd voor schade die zij aan personen en/of goederen toebrengt bij de uitvoering van de (installatie)werkzaamheden. De aansprakelijkheid van S&H Totaalbouw is beperkt tot het maximum waarop de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Desgevraagd zal S&H Totaalbouw een afschrift van de polis aan de opdrachtgever strekken. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van S&H Totaalbouw beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.

9.2 Na de oplevering van het werk ingevolge artikel 5 is S&H Totaalbouw niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen daaraan, behoudens verborgen gebreken.

9.3 Een verborgen gebrek is een gebrek dat de opdrachtgever, ondanks inspectie van het werk bij de oplevering, redelijkerwijs niet kon of behoorde te kunnen ontdekken. Als zich zo'n verborgen gebrek openbaart, dan dient de opdrachtgever binnen veertien dagen na het vaststellen daarvan schriftelijk te reclameren bij S&H Totaalbouw op straffe van verlies van zijn aanspraken.

9.4 S&H Totaalbouw is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de opdrachtgever, vermindering of verlies van gegevens en schade verbandhoudende met het gebruik van de door de opdrachtgever aan S&H Totaalbouw voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden.

9.5 De aansprakelijkheid van S&H Totaalbouw wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever S&H Totaalbouw onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en S&H Totaalbouw ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.

9.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo goed mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan S&H Totaalbouw meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen S&H Totaalbouw vervalt indien de opdrachtgever niet binnen twaalf maanden na de schriftelijke kennisgeving een rechtsvordering tegen S&H Totaalbouw bij de bevoegde instantie aanhangig heeft gemaakt.

9.7 S&H Totaalbouw is niet aansprakelijk voor toebrengen van schade aan kabels, buizen en leidingen, indien en voorzover de aan haar door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens over de situering daarvan onjuistheden bevat of onvolledig zijn. Evenmin is S&H Totaalbouw aansprakelijk indien de aanwezigheid of situering daarvan niet door de opdrachtgever aan haar is medegedeeld.

9.8 Opdrachtgever vrijwaart S&H Totaalbouw voor aanspraken van derden wegens schade, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuk en op intellectuele en industriële eigendomsrechten, waarvoor S&H Totaalbouw krachtens deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

Artikel 10. Garantie

10.1 Indien de prestatie van S&H Totaalbouw uitsluitend bestaat uit het leveren van een of meer zaken, dan is de door S&H Totaalbouw daarover te verstrekken garantie beperkt tot de aan die zaken verbonden garanties zoals verstrekt door de leverancier en/of producent.

Artikel 11. Overmacht en gewijzigde omstandigheden

11.1 Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd, te niet gaat of verloren raakt, zonder dat dit aan S&H Totaalbouw kan worden

toegerekend, dan is deze gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen aannemingsom op grondslag van de reeds verrichte arbeid en de reeds gemaakte kosten, ongeacht of de zaak zich onder S&H Totaalbouw bevond.

11.2 Indien S&H Totaalbouw door gewijzigde omstandigheden of overmacht wordt verhinderd uitvoering dan wel volledige uitvoering aan het werk te geven, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen. Zij zal daarover vooraf overleg met de opdrachtgever voeren. De overeengekomen, gewijzigde uitvoering wordt als meer- of minderwerk verrekend. Zij heeft ook het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

11.3 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil of controle van S&H Totaalbouw onafhankelijke, niet voor haar risico komende oorzaken als gevolg waarvan S&H Totaalbouw verhinderd is haar verplichtingen na te komen. In elk geval wordt onder overmacht verstaan: abnormale hoge of lage waterstand, ijsgang, onwerkbaar weer, werkstaking, brand, waterschade, onverwachte overheidsmaatregelen, oproer, molest, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, het vergaan van zaken onderweg, in- of uitvoerbelemmeringen, valutaschommelingen, defecten aan machines die voor de uitvoering noodzakelijk zijn, in gebreke blijven van leveranciers of andere derden, arbeidsongeschiktheid van essentiële personeelsleden, en overige tekortkomingen in door de opdrachtgever of derden te verrichten werkzaamheden en leveringen buiten verantwoordelijkheid van S&H Totaalbouw.

Artikel 12. Onvermogen van de opdrachtgever

12.1 Zodra één van de regimes van de faillissementswet op de opdrachtgever of diens vermogen van toepassing wordt of de opdrachtgever uit andere hoofde de vrije beschikking over diens vermogen verlies of de opdrachtgever overlijdt of wordt geliquideerd, is S&H Totaalbouw gerechtigd haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst op te schorten, het werk in onvoltooide staat te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 13. Geschillen

13.1 Op alle verbintenissen tussen S&H Totaalbouw en de opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Ten aanzien van geschillen is de rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd. Ten aanzien van geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarin deze voorwaarden van toepassing tussen S&H Totaalbouw en een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de rechter in de woonplaats of het werkelijke verblijf van die opdrachtgever medebevoegd.